

Persondatapolitik - Privatlivspolitik

Kunder og potentielle kunder hos Toroco ApS

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de registreredes rettigheder.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger om vores nuværende og tidligere samt potentielle kunder.

Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Toroco ApS
Smedeholm 11D
2730 Herlev
CVR-nr. 27235387
Tlf.: +45 70 25 54 55
E-mail: kontakt@toroco.dk
Web: www.toroco.dk

Kontakt vedrørende databeskyttelse:

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os. Du kan kontakte os via adressen angivet ovenfor.

Hvem er du

Denne privatlivspolitik er tiltænkt nuværende samt potentielle kunder, der kontakter Toroco ApS telefonisk, pr. mail eller via vores hjemmeside og ønsker at Toroco ApS giver et tilbud på Ejendomsservice, Kontorrensning eller en anden service Toroco ApS tilbyder.

Ved henvendelsen giver du samtykke til at vi må behandle de oplysninger vi indhenter.

Med kunder forstås Ejerforeninger, Andelsforeninger, Ejendomsadministratorer og disses kontaktpersoner.

Vores behandlinger af personoplysninger om nuværende og potentielle kunder

Almindelige personoplysninger, som identifikationsoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mail
Købshistorik
Betalingshistorik, betalingsoplysninger

Formål og retsgrundlag

Vores databehandlinger har følgende formål:
Administration af kundeforholdet, vedligeholdelse og opdyrkning af kundeforhold

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:

Ved behandling af personoplysninger i forbindelse med udarbejdelse af tilbud samt serviceaftaler, er retsgrundlaget for vores registrering af oplysningerne databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.

Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven eller som led i indberetningspligten til skattemyndighederne, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, som er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Videregivelse af oplysninger:

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger.
Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af betalingsfrister.
Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger

Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Toroco ApS følger generelt den opbevarings frist, der gælder efter bogføringsloven. For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme alle oplysninger i op til fem år plus indeværende, fra forretnings forholdet er ophørt.

For kommende og potentielle kunder omfattet af markedsføringsrelaterede aktiviteter følger vi de gældende regler i markedsføringsloven og principper om god markedsføringskik.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- Ret til berigtigelse (rettelse): Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet
- Ret til sletning: Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

- Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.
- Ret til at trække dit samtykke tilbage: Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi ikke behandle oplysningerne fremover. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket forud for tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Hvis du ønsker at få adgang til, få rettet eller slettet oplysninger om dig, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt, og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar eller hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk